ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BRAINCODER

1. BEGRIPPEN

A-Koper: de natuurlijke persoon die een Product louter voor privédoeleinden koopt en niet handelt in enige beroeps- of professionele hoedanigheid.
Artikel: een artikel van deze Algemene Voorwaarden.
Algemene Voorwaarden: de voorliggende algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op de verkoopdiensten van Braincoder, zoals in hun meest recente versie gepubliceerd op de website van Braincoder: https://braincoder.be/
B-Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Product voor professionele doeleinden koopt en handelt in een professionele hoedanigheid (i.e. een 'onderneming' in de zin van het WER).
Bestelbon: het overzicht van de aangekochte Producten, de totale Prijs en de Bijkomende Kosten, de leveringstermijn en de leveringsmethode (afhalen of verzenden), inclusief een kopie van de Algemene Voorwaarden. Bij een bestelling via de Webshop geldt het besteloverzicht in de laatste stap van het bestelproces, samen met de orderbevestiging die per e-mail wordt verzonden, als Bestelbon.
Bijkomende Kosten: verzendkosten, leveringskosten en eventuele bijkomende taksen of invoerheffingen ten laste van de Koper.
Herroepingsformulier: het modelformulier voor herroeping, opgenomen als Bijlage 1 bij deze Algemene Voorwaarden (bijlage 2 bij boek VI WER).
Koper: de persoon die een Product koopt bij de Verkoper, zijnde een A-Koper of een B-Koper.
KVK-Overeenkomst: de koop-verkoopovereenkomst voor de aankoop van één of meerdere Producten door de Koper bij de Verkoper die tot stand komt onder- en beheerst wordt door de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden.
Partijen: de Koper en de Verkoper.
Privacyverklaring: de privacyverklaring van de Verkoper, gepubliceerd op de website https://braincoder.be/, waarin wordt beschreven hoe de Verkoper persoonsgegevens verwerkt.
Prijs: de prijs voor de aankoop van de Producten inclusief btw, exclusief Bijkomende Kosten.
Product: elk product dat de Verkoper aanbiedt voor verkoop aan eindklanten, al dan niet online.
Toestel: elk Product dat geen Voedingssupplement is.
Verkoper: Benomics Tech. CommV, met zetel te 9000 Gent, Rijsenbergstraat 52, ondernemingsnummer: 0730.917.665; optredend onder de handelsnaam: "Braincoder".
Voedingssupplement: een Product dat een voedingssupplement is in de zin van Richtlijn 2002/46/EG.
Webshop: de online winkel van de Verkoper, beschikbaar via de website https://braincoder.be/.
WER: Belgische Wetboek Economisch Recht.

2. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Producten bij de Verkoper. De KVK-Overeenkomst komt tot stand wanneer de Koper zijn akkoord met de Bestelbon schriftelijk bevestigt ten aanzien van de Verkoper conform artikel 3. Bij een bestelling via de Webshop komt de KVK-Overeenkomst tot stand op het ogenblik waarop de Koper het bestelproces afrondt door zijn bestelling met betalingsverplichting te bevestigen en hij van de Verkoper een orderbevestiging per e-mail ontvangt. Bestellingen kunnen enkel geplaatst worden door personen die minstens 18 jaar oud zijn.

3. BESTELPROCEDURE EN BETAALMETHODE

De Koper plaatst zijn bestelling voor de aankoop van Producten via e-mail conform de contactgegevens vermeld in Artikel 13. De Koper kan zijn bestelling eveneens plaatsen via de Webshop; in dat geval verloopt de bestelprocedure zoals hierna beschreven.
De Verkoper bevestigt de bestelling van de Koper via e-mail en vat deze samen in een overzichtelijke Bestelbon, daarbij verzoekt hij de Koper om zijn akkoord met de Algemene Voorwaarden te bevestigen en zijn bestelling te controleren.
Indien de Koper zijn akkoord met de Bestelbon en de Algemene Voorwaarden schriftelijk bevestigt, bezorgt de Verkoper hem een factuur met betalingsinstructies. Van zodra de Verkoper de betaling van de Koper ontvangt, worden de Producten verzonden naar de Koper of gereedgemaakt voor afhaling overeenkomstig de termijnen vermeld op de Bestelbon.
Bestelling via de Webshop. Het bestelproces in de Webshop verloopt in opeenvolgende stappen: de Koper plaatst de gewenste Producten in het winkelmandje, vult zijn gegevens in, kiest een leverings- en betaalmethode en krijgt vervolgens een volledig besteloverzicht te zien met vermelding van de

Producten, de Prijs en alle Bijkomende Kosten. De Koper kan invoerfouten opsporen en corrigeren tot op het ogenblik waarop hij de bestelling definitief plaatst. Vooraleer de bestelling te kunnen plaatsen, moet de Koper uitdrukkelijk bevestigen dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden en ze aanvaardt. De KVK-Overeenkomst kan worden gesloten in het Nederlands; wanneer de Webshop ook in een andere taal wordt aangeboden, kan de bestelprocedure in die taal worden doorlopen, waarbij de Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden voorrang heeft bij interpretatieverschillen.
De bestelknop in de laatste stap van het bestelproces is op ondubbelzinnige wijze aangeduid als een bestelling met betalingsverplichting. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de Koper per e-mail een orderbevestiging op een duurzame drager, met daarin het besteloverzicht, een kopie van deze Algemene Voorwaarden, het Herroepingsformulier en de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht. De Verkoper archiveert de gesloten KVK-Overeenkomsten; de Koper kan een kopie opvragen via de contactgegevens vermeld in Artikel 13.
De betaling in de Webshop gebeurt tijdens het bestelproces via de aangeboden beveiligde online betaalmethoden, waaronder Bancontact, kredietkaart, Apple Pay en overschrijving. De betaling wordt verwerkt door een externe betaaldienstverlener Mollie B.V. De Verkoper ontvangt of bewaart zelf geen kaart- of rekeninggegevens van de Koper.
De Verkoper behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren in geval van ernstige aanwijzingen van fraude of misbruik, onbeschikbaarheid van een Product of een kennelijke fout in het aanbod. In dat geval brengt de Verkoper de Koper daarvan zo snel mogelijk op de hoogte en betaalt hij de voor de geannuleerde bestelling reeds ontvangen bedragen onverwijld terug.

4. PRIJS

De Prijzen die de Verkoper desgevallend op zijn website adverteert, worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw maar exclusief Bijkomende Kosten. De Bijkomende Kosten worden voor elke Koper afzonderlijk meegedeeld in de Bestelbon. In de Webshop worden de Bijkomende Kosten uiterlijk vóór het plaatsen van de bestelling weergegeven. De Prijs die weergegeven wordt op het ogenblik van het plaatsen van de bestelling is van toepassing. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de Prijs binden de Verkoper niet.

5. LEVERINGSTERMIJN

Ten aanzien van de B-Koper zijn alle leveringstermijnen in de Bestelbon louter indicatief en verbinden de Verkoper niet. De Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering veroorzaakt door tussenpersonen in de logistieke keten. Ten aanzien van de A-Koper levert de Verkoper de Producten uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de KVK-Overeenkomst, tenzij een andere leveringstermijn werd overeengekomen (artikel VI.43 WER). Indien de Verkoper deze termijn niet naleeft, kan de A-Koper hem verzoeken om de levering alsnog te verrichten binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is en minimaal zeven dagen bedraagt. Levert de Verkoper niet binnen die aanvullende termijn, dan heeft de A-Koper het recht de KVK-Overeenkomst te beëindigen, waarna de Verkoper alle uit hoofde van de KVK-Overeenkomst betaalde bedragen onverwijld terugbetaalt.

6. LEVERINGSMETHODEN

6.1 Indien de Koper kiest voor afhaling bij de Verkoper, geschiedt de afhaling in het trainingscentrum van de Verkoper zoals vermeld in Artikel 13. De afhaling vindt uitsluitend plaats na voorafgaande afspraak met de Verkoper. De Verkoper brengt de Koper per e-mail op de hoogte van zodra hij zelf de Producten ontvangt in het trainingscentrum. De Koper of diens aangestelden zullen de Producten afhalen binnen de 30 dagen vanaf de verzendingsdatum van voormelde e-mail. Na verloop van die termijn vervalt elke bewaringsplicht in hoofde van de Verkoper.

6.2 Indien de Koper kiest voor levering door de Verkoper, gebeurt de eigenlijke levering door de koerier- of postdienst aangesteld door de Verkoper en op het adres en (zo dicht mogelijk bij het indicatieve) tijdstip vermeld in de Bestelbon.

6.3 De Producten besteld op hetzelfde moment zullen in principe in één levering worden geleverd, op de beschikbaarheidsdatum van het geheel van de bestelde Producten. Ingeval van gesplitste verzending, zullen de Bijkomende Kosten nooit meer bedragen dan aangeduid in de Bestelbon.

6.4 De levering van de goederen is een middelenverbintenis in hoofde van de Verkoper. De Koper is ertoe gehouden om de gesteldheid van de leveringsplaats geschikt te maken voor een veilige ontvangst van het bestelde Product. Voor zover de plaats van levering onbereikbaar, niet toegankelijk, ongeschikt en/of

onveilig is, of de Koper niet aanwezig is voor de levering van de goederen, zijn de Verkoper en diens aangestelden gerechtigd om de levering te weigeren. In dat geval zijn alle reeds gemaakte en nog te maken kosten ten laste van de Koper en zal deze laatste instaan voor afhaling van de goederen.

6.5 Verzendingen gebeuren via externe post- of koerierdiensten die de Verkoper aanstelt, onder meer via het verzendplatform Sendcloud. De Koper ontvangt per e-mail een track & trace-verwijzing zodra de zending is aangemaakt. De Verkoper levert in de landen die in de Webshop worden aangeduid; op datum van deze versie zijn dat België en Nederland.

7. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

De Koper wordt eigenaar van de Producten na volledige betaling van de Prijs en bijkomende kosten. Het risico op verlies of beschadiging van het Product gaat echter pas over op de Koper bij levering of afhaling overeenkomstig Artikel 6. Ten aanzien van de A-Koper gaat het risico op verlies of beschadiging van het Product pas over op het ogenblik waarop de A-Koper of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de Producten fysiek in bezit krijgt (artikel VI.44 WER) en voor zover de vervoerder door de Verkoper aangesteld werd.

8. VERTRAGING IN DE LEVERING/AFHALING

Bij vertraging in de levering dan wel de afhaling van een Product, zal de meest gerede Partij de in gebreke blijvende Partij schriftelijk aanmanen om het Product af te halen dan wel te leveren. Indien er een vertraging is in de afhaling van een Product gebeurt deze aanmaning met een per post aangetekend schrijven gericht aan het factuuradres van de Koper. In het geval het Product niet geleverd of afgehaald wordt binnen een termijn van 30 kalenderdagen vanaf de verzending van de voormelde aanmaning, kan de aanmanende Partij de KVK-Overeenkomst met een eenvoudige schriftelijke mededeling eenzijdig ontbinden, zonder enige rechterlijke tussenkomst. De Verkoper zal in dat geval alle bedragen die hij ontving van de Koper onverwijld terugstorten op het hem gekende rekeningnummer van de Koper.

9. HERROEPINGSRECHT A-KOPER

9.1 De A-Koper heeft, overeenkomstig artikel VI.47 WER, het recht om zonder opgave van redenen de KVK-Overeenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 kalenderdagen te rekenen van de dag na de fysieke inbezitname van alle Producten. Dit herroepingsrecht geldt voor verkopen op afstand (onder meer via de Webshop of via e-mail) en voor verkopen buiten de verkoopruimten van de Verkoper.

9.2 Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen deelt de A-Koper zijn beslissing om te herroepen vóór het verstrijken van de in artikel 9.1 bepaalde termijn op ondubbelzinnige wijze mee aan de Verkoper via de contactgegevens vermeld in Artikel 13 (bijvoorbeeld per e-mail, per post of via de herroepingsfunctie in de Webshop). De A-Koper kan daarvoor gebruikmaken van het Herroepingsformulier (Bijlage 1), maar is daartoe niet verplicht.

9.3 De A-Koper bezorgt de Producten onverwijld en in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na de mededeling van zijn herroepingsbeslissing terug aan de Verkoper op het postadres vermeld in Artikel 13, of overhandigt ze daar. De directe kosten van het terugzenden zijn ten laste van de A-Koper. De Verkoper verzoekt de A-Koper om de Producten waar mogelijk in de originele verpakking en met alle toebehoren terug te bezorgen.

9.4 De Verkoper betaalt alle van de A-Koper ontvangen betalingen, met inbegrip van de standaard leveringskosten, terug binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop hij van de herroepingsbeslissing op de hoogte werd gebracht. De Verkoper mag de terugbetaling evenwel opschorten totdat hij de Producten heeft teruggekregen of totdat de A-Koper heeft aangetoond dat hij de Producten heeft teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. De terugbetaling gebeurt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de A-Koper betaalde, tenzij deze uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt; er worden voor de terugbetaling geen kosten aangerekend. Indien de A-Koper voor een duurdere leveringswijze dan de aangeboden standaardlevering koos, worden de bijkomende kosten daarvan niet terugbetaald.

9.5 De A-Koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan wat nodig was om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. De Verkoper mag deze waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.

9.6 Het herroepingsrecht geldt niet voor verzegelde Producten of onderdelen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (artikel VI.53, 5° WER). Dit geldt onder meer voor intranasale

applicatoren en andere onderdelen die in direct contact komen met neus, mond of huid. Hetzelfde geldt voor Voedingssupplementen waarvan de verzegeling na de levering werd verbroken. Indien een Product is samengesteld uit verzegelde, hygiënische gevoelige onderdelen en niet-verzegelde onderdelen, wordt bij uitoefening van het herroepingsrecht de waarde van de onderdelen waarvan het zegel verbroken werd afgehouden van het terugbetaalde bedrag. Het herroepingsrecht blijft in dat geval onverlet bestaan ten aanzien van de niet-verzegelde onderdelen die niet hygiënisch gevoelig zijn.

10. KLACHTEN EN GARANTIES

10.1 De A-Koper beschikt over een termijn van twee maanden vanaf de levering of afhaling om zichtbare conformiteitsgebreken van de Producten te melden aan de Verkoper via e-mail. Na het verstrijken van voormelde periode, kan de Verkoper bij gebreke aan een tijdige melding niet langer aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare conformiteitsgebreken.

10.2 De B-Koper zal de Producten onmiddellijk na ontvangst controleren op zichtbare conformiteitsgebreken en deze uiterlijk binnen zeven kalenderdagen melden aan de Verkoper via e-mail. Na het verstrijken van voormelde periode, kan de Verkoper bij gebreke aan een tijdige melding niet langer aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare conformiteitsgebreken.

10.3 Dit artikel doet geen afbreuk aan het herroepingsrecht overeenkomstig Artikel 9 of de wettelijke garantie van twee jaar voor conformiteitsgebreken zoals omschreven in artikel 10.4.

10.4 **Wettelijke garantie (A-Koper).** De A-Koper geniet de wettelijke garantie voor consumptiegoederen (artikel 1649bis en volgende van het oud Burgerlijk Wetboek). De Verkoper is jegens de A-Koper aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestaat op het ogenblik van de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering. De A-Koper meldt een conformiteitsgebrek aan de Verkoper binnen twee maanden na de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld. Bij een conformiteitsgebrek heeft de A-Koper in eerste instantie recht op kosteloze herstelling of vervanging van het Product binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast. Indien herstelling of vervanging onmogelijk of buiten verhouding is, of niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden, heeft de A-Koper recht op een passende prijsvermindering of op de ontbinding van de KVK-Overeenkomst, behalve wanneer het gebrek van geringe betekenis is. De Verkoper coördineert de praktische afhandeling ten aanzien van de fabrikant, met inbegrip van een eventuele terugzending aan de fabrikant, via de contactgegevens vermeld in Artikel 13.

10.5 De garantieverplichtingen van de Verkoper ten aanzien van de B-Koper zijn beperkt tot de overdracht aan de B-Koper van de aanspraken die de Verkoper zelf ten aanzien van de fabrikant kan laten gelden.

10.6 **Commerciële retourgarantie (A-Koper).** Naast en onverminderd de wettelijke garantie geniet de A-Koper op de Producten die daartoe uitdrukkelijk in de Webshop worden aangeduid een vrijwillige commerciële retourgarantie, verleend door de fabrikant Vielight Inc.: de A-Koper kan het Product binnen zes (6) maanden na de aankoopdatum (de datum van de bestelling) terugbezorgen en ontvangt in dat geval 80% van de betaalde Prijs (exclusief Bijkomende Kosten) terug, volgens de voorwaarden zoals hier samengevat en zoals door de fabrikant gepubliceerd op https://www.vielight.com/faqs/return-policy/.
De A-Koper oefent deze retourgarantie uit via de Verkoper: hij contacteert de Verkoper via de contactgegevens vermeld in Artikel 13 en ontvangt een retourformulier. In dat geval gebeurt de terugbetaling door de Verkoper, binnen 14 kalenderdagen na ontvangst en controle van het Product, door overschrijving op het rekeningnummer dat de A-Koper op het retourformulier opgeeft, tenzij anders overeengekomen.
Het Product wordt volledig, met alle toebehoren (waaronder de draagtas) en in normale, werkende staat terugbezorgd, samen met het toepasselijke retourformulier. De kosten en het risico van de terugzending zijn ten laste van de A-Koper. Normale gebruikssporen staan de toepassing van deze retourgarantie niet in de weg; hygiënische onderdelen zoals intranasale applicatoren hoeven niet te worden teruggestuurd. Deze retourgarantie geldt éénmaal per aangekocht Product. Afzonderlijk aangekochte hygiënische onderdelen, zoals losse neusapplicatoren, en Voedingssupplementen komen niet voor deze retourgarantie in aanmerking.

10.7 **Voedingssupplementen.** Voedingssupplementen worden geleverd met een resterende houdbaarheid van ten minste [zes (6)] maanden. Is de verzegeling bij levering beschadigd of verbroken, dan gebruikt de Koper het Voedingssupplement niet en meldt hij dit onverwijld aan de Verkoper, die het kosteloos vervangt.

11. BETALING

11.1 De Koper betaalt de Prijs en de Bijkomende Kosten in principe volledig vooraleer de levering of afhaling plaatsvindt. Bij aankopen via de Webshop gebeurt de betaling tijdens het bestelproces via de aangeboden online betaalmethoden. Producten worden pas verzonden of voor afhaling klaargelegd na ontvangst van de volledige betaling; bij betaling via overschrijving kan dit enkele werkdagen in beslag nemen.

11.2 Indien de Partijen toch betaling op een later tijdstip overeenkwamen, gelden de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur van de Verkoper.

11.3 Indien de A-Koper in gebreke is om tijdig te betalen, is de volgende procedure van toepassing:

- De Verkoper maant de A-Koper schriftelijk aan tot betaling binnen een termijn van veertien dagen die begint te lopen vanaf de derde dag na verzending van de aanmaning. Deze aanmaning gebeurt in de vorm bepaald door artikel XIX.2 WER.
- Indien de A-Koper in gebreke blijft om na de hogervermelde termijn te betalen, is hij volgende verhogingen verschuldigd aan de Verkoper: (i) een nalatigheidsinterest vanaf het verstrijken van de voormelde veertiendaagse termijn tot aan de dag van volledige betaling aan een interestvoet van 10% per jaar of, indien deze lager is, de maximaal toepasselijke interestvoet conform artikel XIX.4 WER en (ii) een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan
  - (a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
  - (b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is; of
  - (c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

11.4 In geval van laattijdige betaling door een B-Koper, is de B-Koper na schriftelijke aanmaning door de Verkoper de volgende verhogingen verschuldigd: (i) een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag en (ii) nalatigheidsinteresten aan de toepasselijke wettelijke interestvoet in handelszaken vanaf de ingebrekestelling tot aan de dag van algehele betaling.

12. GEBRUIK EN AANSPRAKELIJKHEID

De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van Producten in strijd met het etiket, de geldende gebruiksvoorschriften, veiligheidsinstructies en handleidingen van de fabrikant. De Verkoper kan in ieder geval niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade.De Producten zijn niet bedoeld als een vorm van- of alternatief voor de medische behandeling van psychiatrische of neurologische ziektebeelden. De Verkoper is niet bevoegd om medische diagnoses te stellen of psychologische hulpverlening aan te bieden en de Producten kunnen op geen enkel moment als dusdanig geïnterpreteerd worden. De Verkoper doet op geen enkel ogenblik voor- of tijdens de bestelprocedure onderzoek naar de aan- of afwezigheid van specifieke mentale of neurologische aandoeningen bij de Koper. Kopers met neurologische, psychiatrische of psychologische klachten dienen zich tot een bevoegde medische of psychologische dienstverlener te wenden. De Producten zijn bedoeld als een verbetering van de mentale mogelijkheden van personen zonder voornoemde klachten, niet als een genezend of behandelend traject voor personen met voornoemde klachten. De Producten vervangen geen advies of behandeling van een medische dienstverlener of psycholoog. De Koper ontvangt bij elk Product de gebruiksaanwijzing en veiligheidsinformatie van de fabrikant, steeds aangevuld met een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheidsinformatie, en verbindt zich ertoe om deze na te leven. De Nederlandstalige gebruiksaanwijzing is een vertaling van de originele Engelstalige documentatie van de fabrikant, die steeds mee ter beschikking wordt gesteld. Bij twijfel of onduidelijkheid raadpleegt de Koper de originele Engelstalige versie of neemt hij contact op met de Verkoper via de contactgegevens vermeld in Artikel 13; ten aanzien van de B-Koper primeert bij tegenstrijdigheid de originele Engelstalige versie. De Producten zijn bestemd voor gebruik in het kader van algemeen welzijn (wellness) en zijn geen medische hulpmiddelen.

Voedingssupplementen zijn voedingsmiddelen en geen geneesmiddelen. Zij zijn niet bestemd om een ziekte te voorkomen, te behandelen of te genezen en vervangen geen gevarieerde voeding. De Koper volgt het etiket, waaronder de aanbevolen dagelijkse dosis en de waarschuwingen, en raadpleegt bij zwangerschap, borstvoeding, geneesmiddelengebruik of medische behandeling vooraf een arts of apotheker.

Bij een terugroeping van een Voedingssupplement volgt de Koper de instructies van de Verkoper, die het Voedingssupplement kosteloos vervangt of terugbetaalt.

De B-Koper die Voedingssupplementen doorverkoopt, doet dit uitsluitend in de oorspronkelijke verpakking en vóór de houdbaarheidsdatum, gebruikt enkel gezondheidsclaims die zijn toegelaten

krachtens Verordening (EG) nr. 1924/2006, waarborgt de traceerbaarheid en werkt mee aan terugroepingen. Hij vrijwaart de Verkoper voor aanspraken van derden die uit een schending hiervan voortvloeien.

13. ALGEMEEN

13.1 De Koper kan de Verkoper voor vragen, opmerkingen of klachten als volgt contacteren:

Postadres/adres trainingscentrum:	Kortrijksesteenweg 255 9000 Gent
algemeen telefoonnummer:	+32 456 75 34 65
algemeen e-mailadres:	info@braincoder.be
vennootschapszetel Verkoper:	Rijsenbergstraat 52 9000 Gent
Btw-nummer Verkoper:	btw BE 0730.917.665
website:	https://braincoder.be/

13.2 De Verkoper kan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie wordt steeds gepubliceerd op de website van de Verkoper en is ook fysiek beschikbaar op het postadres of op het adres van de vennootschapszetel van de Verkoper. De versie van de Algemene Voorwaarden die van toepassing was op het ogenblik van het afsluiten van de KVK-Overeenkomst blijft van toepassing op de levering voor de op dat ogenblik bestelde Producten.

13.3 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden volgens de toepasselijke wetgeving nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen onverlet. De Partijen zullen in dat geval aan de verplichtingen van de onbruikbare bepalingen een invulling geven die overeenstemt met de geest van de KVK-Overeenkomst en binnen het toepasselijke wettelijk kader.

13.4 Indien de Verkoper in een bepaald geval geen stringente of consequente toepassing maakt van deze Algemene Voorwaarden, impliceert dit geenszins een afstand van zijn rechten zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden.

13.5 De Verkoper verwerkt persoonsgegevens van de Koper in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals beschreven in de Privacyverklaring, die te allen tijde raadpleegbaar is op https://braincoder.be/. De Privacyverklaring beschrijft onder meer welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgronden, hoe lang ze worden bewaard, met welke dienstverleners ze worden gedeeld en welke rechten de Koper heeft. Waar de verwerking van bepaalde gegevens toestemming vereist, bijvoorbeeld voor de optionele persoonlijke begeleiding of het delen van productfeedback met de fabrikant, wordt die toestemming afzonderlijk en uitdrukkelijk gevraagd; zij vloeit niet voort uit de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. Het gebruik van cookies op de website wordt beschreven in de Cookieverklaring op https://braincoder.be/.

13.6 Klachten worden bij voorkeur eerst gericht aan de Verkoper via de contactgegevens vermeld in artikel 13.1; de Verkoper behandelt elke klacht binnen een redelijke termijn. Indien een A-Koper na behandeling van zijn klacht geen bevredigende oplossing bekomt, kan hij zich wenden tot de Consumentenombudsdienst (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, www.consumentenombudsdienst.be) of tot een andere gekwalificeerde entiteit voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen.

13.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Bij eventuele geschillen over de geldigheid of de toepassing van deze Algemene Voorwaarden zijn de rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent territoriaal bevoegd. Ten aanzien van de A-Koper geldt deze forumkeuze onverminderd de dwingende, wettelijke bevoegdheidsregels.

BIJLAGE 1 – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

U bent niet verplicht dit formulier te gebruiken: een gewone e-mail waarin u duidelijk meldt dat u uw aankoop herroept, volstaat evenzeer. Gebruikt u dit formulier, bezorg het ons dan per e-mail of per post.

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Benomics Tech. CommV (handelsnaam: Braincoder)

Kortrijksesteenweg 255, 9000 Gent

E-mail: info@braincoder.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

.....

.....

Besteld op (*)/Ontvangen op (*): .....

Naam/Namen consument(en): .....

Adres consument(en): .....

.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.